

Vásárlói nyilatkozat

Elállás esetén vagy hibás termék esetén

Címzett: Stafford Kft.

Cím: 2000 Szentendre, Orgona utca 1.

Email: info@gwesterleigh.com

Telefonszám: 06-26-2000-33

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Átvétel időpontja:

A vásárló neve:

Rendelés száma:

Termék(ek) megnevezése vagy kódszáma, mely(ek)nél az elállási jogot gyakorolja:

Az elállás oka / vagy a hiba leírása:

.....

A vételárat az alábbi bankszámlára kérem visszautalni:

Kedvezményezett neve:

Számlaszám:

Amennyiben cipőt rendelt tőlünk és nem megfelelő a méret, ezért cserélni szeretné, kérjük írja meg a termékből igényelt új méretet:

.....

A vásárló aláírása:

Kelt:

(A hátoldalon tájékozódhat az elállás, valamint a visszatérítés, ill. csere feltételeiről)

Elállás, valamint a visszatérítés, ill. csere feltételei

1.Elállás és visszatérítés feltételei:

A vásárló jogosult elállni a szerződéstől, indoklás nélkül, tizennégy (14) napon belül (a csomag kézhezvételétől számítva). Ha a vásárlás kézhezvételét követően nem elégedett a termék(ek)kel, a Stafford Kft. lehetővé teszi ezek kicserélését vagy visszatérítését.

Ha szeretne élni a szerződéstől való elállási joggal, úgy kérjük a nem megfelelő termék(ek)et, a kitöltött vásárlói nyilatkozattal együtt az alábbi címre visszapostázni:

Stafford Kft., 2000 Szentendre, Orgona utca 1.

A visszaküldés díját – termékcsere vagy elállás esetén is – a vevő állja és utánvétellel postázott csomagokat nem veszünk át.

A termék(ek)et legkésőbb 14 napon belül kérjük visszaküldeni a kézhezvételtől számítva. A visszaküldött termék(ek) kézhezvételét követően ellenőrizzük ezek állapotát, és kérésének megfelelően, kicseréljük a kívánt termék(ek) méretét vagy visszautaljuk a visszaküldött termék(ek) vételárát. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék(ek) vételárát és kiszállítási költségét is visszafizetjük Önnek, a termék(ek) visszaérkezésétől számított 14 napon belül. A pénz visszatérítése átutalással történik.

Abban az esetben, ha a Stafford Kft. tévedésből nem a megrendelt termék(ek)et küldte, vagy a megrendelt termék(ek) hibás(ak), kérjük lépjen velünk kapcsolatba a 0626-2000-33-as telefonszámon vagy az info@gwesterleigh.com email címen.

2.Csere:

Abban az esetben, ha szeretné kicserélni a termék(ek)et egy más méretre, ezt megteheti a nem megfelelő termék(ek) visszaküldése után. Ennek érdekében, kérjük jelölje a visszatérítési űrlapon a kívánt termék(ek) új méretét.

Ha a kívánt méret nem áll rendelkezésre vagy a csere nem lehetséges, akkor visszatérítjük a termék(ek) vételárát. Ha szeretné megváltoztatni rendelését egy másik termékre, akkor azt először vissza kell küldenie, majd egy másik megrendelésben meg kell rendelnie a kívánt terméket.

3.A visszatérítés feltételei:

Abban az esetben, ha szeretné a termék(ek)et kicserélni vagy az(ok) árát visszakérni, kérjük vegye figyelembe: A visszaszállított termék(ek)nek ugyanabban az állapotukban kell lennie/lenniük, mint amikor kézhez vette. Emiatt kérjük, hogy a termék(ek) felpróbálása során megfelelő körültekintéssel járjon el. Felhívjuk a figyelmét, hogy a rendeltetészerű használat megállapításához szükséges használatlalt okozott értékcsökkenést Ön köteles a részünkre megtéríteni. A visszaküldéskor kérjük, hogy a helyesen kitöltött vásárlói nyilatkozat nyomtatványt is küldje meg részünkre.