

Termékcseré igénylés

Címzett: Stafford Kft.

Cím: 2000 Szentendre, Orgona utca 1.

Email: info@gwesterleigh.com

Telefonszám: +36301230236

Alulírott kijelentem, hogy az alábbi termék vonatkozásában csere lehetőséggel kívánok élni:

Átvétel időpontja:

A vásárló neve:

Rendelés száma:

Eredeti termék(ek) megnevezése vagy kódszáma, mely(ek)nél a termékcserét gyakorolja:

.....

.....

Cseretermék megnevezése:

.....

A vásárló aláírása:

Termékcseré feltételei:

- Amennyiben nem lett megfelelő a termék(ek) mérete, úgy biztosítunk lehetőséget a cserére. Kérjük, hogy termékcseré igényét a csomag átvételétől számított 14 napon belül jelezze felénk.
- Abban az esetben, ha szeretné kicserélni a termék(ek)et egy más méretre, ezt kérvényezheti az űrlap segítségével és a nem megfelelő termék(ek) visszaküldése után. A visszaküldés saját költségen történik.
- Csereigény esetén, kérjük, jelölje az űrlapon a kívánt termék(ek) új méretét.
- A visszaküldött termék(ek) kézhezvételét követően ellenőrizzük ezek állapotát, és kérésének megfelelően, kicseréljük a kívánt termék(ek) méretét, amennyiben a kért méret raktáron van.
- A csereterméket a visszaküldött termék kézhezvételétől számított 2-3 munkanapon belül feladjuk Önnek.
- A cseretermék(ek) kiküldésének szállítási díját átvállaljuk (csak az első csere esetén, további cserék esetében a vásárlót terheli a cseretermék megküldésének díja, a vásárlóval egyeztetett szállítási mód ÁSZF-ben feltüntetett díjának megfelelően)).
- Amennyiben a cseretermék vételára magasabb, mint a cserélt termék, akkor a vételár különbséget a vásárló viseli.
- Ha a kívánt méret nem áll rendelkezésre vagy a csere nem lehetséges, akkor visszatérítjük a termék(ek) vételárát és a szállítás díját.