

Garantiebedingungen für Wiederverkaufspartner

Gilt für: Alle offiziellen Vertriebspartner von G.Westerleigh (Stafford GmbH)

1. Garantieumfang

Wir gewähren eine **1-jährige beschränkte Garantie** ab dem ursprünglichen Kaufdatum für alle berechtigten Produkte, die von Stafford GmbH verkauft wurden.

Diese Garantie deckt ab:

- Herstellungsfehler
- Funktionelle Mängel bei normalem Gebrauch
- Material- oder Verarbeitungsfehler

Die Garantie gilt nur für Produkte, die **direkt bei Stafford GmbH** gekauft und über **autorisierte Verkaufskanäle** weiterverkauft wurden.

2. Von der Garantie Ausgeschlossene Fälle

Keine Garantie besteht bei:

- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, Unfall oder Nachlässigkeit
 - Normale Abnutzung (z. B. Sohlenabrieb, Verblässen)
 - Schäden durch Chemikalien, Hitze oder Feuchtigkeit
 - Reparaturen oder Änderungen durch Dritte
 - Produkte, die **vor mehr als 12 Monaten** gekauft wurden
-

3. Warenprüfung bei Lieferung

Wir bitten unsere Partner, **die gelieferten Produkte sofort bei Erhalt zu prüfen.**

Sollte ein Schaden oder Problem vorliegen, bitten wir um schriftliche Mitteilung **innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung.**

Wird dieser Zeitraum überschritten, können Reklamationen abgelehnt werden.

4. Reklamationsverfahren

Zur Einreichung eines Garantieanspruchs ist Folgendes erforderlich:

1. **Schriftliche Benachrichtigung** innerhalb von **14 Tagen** nach Feststellung des Mangels
2. Bereitstellung folgender Informationen:
 - Foto(s) des Mangels

- Beschreibung des Problems
- Kaufnachweis (Rechnung oder Bestellnummer)
- Kaufdatum des Endkunden (falls zutreffend)

Reklamationen bitte an: info@gwesterleigh.com

5. Lösungsmöglichkeiten

Bei Anerkennung des Anspruchs bieten wir folgende Optionen an:

- **Reparatur** (falls möglich), wenn nicht, dann:
- **Ersatz** des mangelhaften Produkts (sofern verfügbar)
- **Gutschrift** in Höhe des Einkaufspreises
- In bestimmten Fällen: **Teilweise Kompensation**, falls das Produkt noch nutzbar ist

Versandkosten für Rücksendungen trägt der Händler, sofern nicht anders vereinbart.

6. Fristen

Garantieansprüche werden nur für Produkte berücksichtigt, die **innerhalb der letzten 12 Monate** gekauft wurden.

Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert.

7. Wichtige Hinweise

- Bitte melden Sie Probleme **so früh wie möglich**, damit wir schnell reagieren können.
 - **Ein Ersatz oder eine Entschädigung für den Endverbraucher** kann nur auf dessen Risiko erfolgen, wenn dies vor der Prüfung der Reklamation durch unser Unternehmen erfolgt.
 - Wir behalten uns das Recht vor, Produkte vor der endgültigen Entscheidung zu prüfen.
-

Kontakt: info@gwesterleigh.com

Stafford GmbH

Orgona utca 1.

Szentendre, 2000

UNGARN

www.gwesterleigh.com